

Îmbolnăvire în străinătate

Călătoriile în străinătate nu sunt întotdeauna ferite de riscul îmbolnăvirii sau de cel al suferirii unor accidente care afectează starea sănătății. Condițiile climatice, de mediu, prezența unor boli sau epidemii, a unor medii alergogene pot influența orice persoană, chiar dacă starea sănătății la plecarea din România este bună. În timpul unei călătorii în străinătate se pot întâmpla accidente din cele mai diverse, care afectează sănătatea sau care pot pune în pericol chiar viața. În astfel de situații, accesul imediat la asistență medicală este indispensabil, dar el presupune costuri care, de regulă, sunt foarte ridicate (o zi de internare medicală în majoritatea statelor lumii costă între 500 și 1500 de dolari, iar transportul aerian special, cu aero-ambulanță, poate varia între 20.000 și 250.000 de dolari).

Asigurarea de călătorie care include și acoperirea costurilor medicale în caz de îmbolnăvire, accident sau deces este cea mai bună protecție pentru astfel de situații. O astfel de asigurare oferă călătorului posibilitatea accesării imediate a asistenței medicale necesare și oferă familiei sale confortul și siguranța că, orice se întâmplă, el beneficiază de asistență și îngrijire iar costurile sunt suportate de compania de asigurări.

De aceea, recomandăm tuturor cetățenilor români care călătoresc în străinătate să încheie polițe de asigurare de călătorie care includ și acoperirea costurilor medicale în caz de îmbolnăvire, accident sau deces. Recomandăm ca aceste polițe de asigurare să acopere întreaga durată a călătoriei, din ziua plecării din România până în ziua întoarcerii.

Este foarte important ca decizia dumneavoastră de a călători în străinătate să se bazeze pe posibilitatea de a încheia o astfel de poliță de asigurare.

Autoritățile române au încheiat, cu o serie de state, acorduri privind condițiile de acordare a asistenței medicale pe bază de reciprocitate, condiții de care beneficiază cetățenii români care călătoresc în aceste state: Albania, Armenia, Bulgaria, Cipru, China, Croația, Cuba, Egipt, Grecia, Liban, Lituania, Marea Britanie, Macedonia, Republica Moldova, Siria, Serbia Muntenegru, Slovenia, Tunisia, Turcia, Ucraina și Ungaria. Aceste acorduri se referă însă, de regulă, la acordarea asistenței medicale în situații de urgență, deci sunt limitate numai la acele situații care pot fi încadrate ca urgențe medicale. De îndată ce situația de urgență medicală a fost înlăturată, pacientului îi revine responsabilitatea suportării tuturor costurilor pentru asistența medicală încă necesară, pentru tratament sau, eventual, pentru transportul în România.

Chiar dacă veți călători în unul dintre aceste state, vă recomandăm să nu omiteți să încheiați polițe de asigurare de călătorie. Ele vă pot fi de folos în

situațiile care nu se încadrează la categoria urgențe și deci nu sunt reglementate de acordurile menționate.

Atunci când vă planificați o călătorie în străinătate, vă recomandăm să aveți în vedere următoarele:

- Informați-vă despre situațiile de risc de boală din zonele pe care doriți să le vizitați;
- Consultați un medic specialist și solicitați-i recomandările de prevenție a unei îmbolnăviri;
- Asigurați-vă că vaccinările recomandate de medic sunt făcute la timp;
- Asigurați-vă că dețineți medicația recomandată de medic pentru afecțiunea pe care o aveți, dacă tratamentul este necesar și pe durata călătoriei;
- Încercați să aflați cum și unde se pot obține îngrijiri medicale în țara pe care o veți vizita; ambasadele și consulatele României dețin liste cu spitalele și unitățile medicale specializate care pot oferi asistență medicală;
- Încheiați o poliță de asigurare de călătorie, care să acopere și cheltuieli medicale în caz de îmbolnăvire, accident sau deces;
- Includeți în bagaje o trusă sanitară de călătorie care să conțină materiale medicale de prim ajutor.

Dacă vă aflați în străinătate și vă îmbolnăviți sau suferiți un accident care necesită acordarea de asistență medicală, vă recomandăm următoarele:

- Luați legătura imediat cu cea mai apropiată unitate medicală;
- Dacă nu aveți acces la unitățile medicale, luați legătura cu ambasada sau consulatul României; personalul consular vă poate recomanda unitățile medicale din apropiere;
- Explicați medicului situația dumneavoastră de sănătate, eventuale afecțiuni anterioare, restricții la medicație etc.;
- Prezentați medicului polița de asigurare medicală sau de călătorie;
- Dacă nu cunoașteți limba locală, solicitați prezența unui translator sau solicitați să fie contactată ambasada sau consulatul cel mai apropiat al României.

Ce poate face personalul consular al României:

- Poate contacta familia dumneavoastră, dacă doriți, pentru a o anunța despre situația dumneavoastră medicală și pentru a îi transmite eventualele dumneavoastră solicitări;
- Vă poate recomanda unități medicale care să vă asigure serviciile necesare;
- Dacă internarea dumneavoastră se face pentru o perioadă mai îndelungată, vă poate vizita, dacă doriți;

- Dacă sunt necesare formalități pentru aranjarea transportului dumneavoastră în România în condiții speciale, poate interveni în realizarea acestor formalități.

Ce nu poate face personalul consular al României:

- Nu vă poate crea o situație mai favorabilă decât cea a propriilor cetățeni ai țării respective;
- Nu poate plăti cheltuielile medicale, cheltuielile de tratament, medicația sau cheltuielile de transport în România;
- Nu poate interveni la compania de asigurări pentru a formula pretenții în numele dumneavoastră;
- Nu vă poate asigura cazarea în spațiile ambasadei sau consulatului și nu poate plăti costurile cazării dumneavoastră la hotel;
- Nu poate reglementa situația unor eventuale angajamente ale dumneavoastră rămase neonorate ca urmare a îmbolnăvirii sau accidentului.