

Asistență consulară

Pentru a putea evita evenimentele neplăcute atunci când vă aflați în afara granițelor României, vă recomandăm să:

- Aveți grijă ca actele de identitate și cele de stare civilă românești să fie în bună stare și să nu își piardă valabilitatea. Oficiile consulare vă acordă sprijinul necesar în vederea obținerii acestora în timp util.
- Adresați-vă ambasadei / consulatului cel mai apropiat în cazul în care vă confrunțați cu probleme consulare.

COMUNICAȚI TOATE COORDONATELE DUMNEAVOASTRĂ pentru a putea fi contactat în situații de urgență.

Ce poate face consulatul pentru dvs.

Ce poate face Consulatul României la Castellon pentru a veni în sprijinul dumneavoastră:

- Acordă asistență și protecție consulară cetățenilor români în mod egal, fără deosebire de sex, rasă, vârstă, religie, în limitele prevăzute de normele de drept internațional și de reglementările locale în vigoare;
- Abordează problemele dumneavoastră într-o manieră profesională și în deplină concordanță cu legislația în vigoare;
- Tratează informațiile oferite de dumneavoastră în conformitate cu reglementările în vigoare privind protecția datelor personale;
- Răspund solicitărilor dumneavoastră în cel mai scurt timp posibil verbal și/sau în scris;
- Oferă explicații clare pe baza prevederilor legale în vigoare.

În cazuri obișnuite:

- Vă eliberează, la cerere, documente de călătorie provizorii (titluri de călătorie, pașapoarte temporare) sau vă sprijină pentru preschimbarea documentelor de identitate expirate;
- Vă sprijină în obținerea actelor de stare civilă (certificate de naștere, căsătorie sau deces)
- Prestează servicii notariale (legalizarea unor acte de care aveți nevoie în străinătate);
- Vă sprijină în procurarea de acte judiciare sau extrajudiciare din țară;
- Vă acordă asistență pentru redobândirea / renunțarea la cetățenia română.

În cazuri extreme (arestări, accidente, calamități naturale, conflicte armate etc.):

- Vă contactează în cel mai scurt timp din momentul în care află despre situația dumneavoastră;
- Fac demersuri pe lângă autoritățile statului în care vă aflați pentru a se informa asupra situației dumneavoastră;
- Se asigură că vă sunt respectate drepturile și fac demersuri oficiale în acest sens;
- Vă ajută să luați legătura cu familia, dacă doriți;
- Vă oferă consultanță de specialitate și asistență consulară în cazuri de răpiri, dispariții sau deces al persoanelor apropiate;
- Vă pun în contact cu specialiști care vă pot ajuta (avocat, traducător, medic, firme de pompe funebre). **ATENȚIE!** Ministerul Afacerilor Externe și Consutul nu răspund de calitatea serviciilor acestor specialiști.

Ce nu poate face consulatul pentru dvs.

Ce nu poate face Consulatul României la Castellon pentru dumneavoastră:

- Nu poate influența procedurile legale din țara de reședință;
- Nu poate să vă ajute să intrați pe teritoriul țării de reședință în cazul în care nu posedați documente de călătorie valabile, viză de intrare și nu pot face demersuri care s-ar interfera cu politica de imigrare a statului de reședință;
- Nu poate face investigații
- Nu poate să se substituie avocaților în cazul unor procese;
- Nu poate să vă plătească facturile, datoriile sau să acorde împrumuturi;
- Nu poate face aranjamente de călătorie pentru dumneavoastră
- Nu poate să vă găsească un loc de muncă;
- Nu poate să vă asigure cazare;
- Nu poate obține pentru dumneavoastră un tratament preferențial în instituțiile medicale sau în arest.

Unde puteți cere asistență consulară

Ministerul Afacerilor Externe acordă asistență consulară prin misiunile diplomatice și oficiile consulare ale României în străinătate:

- cetățenilor români, indiferent de țara de reședință;
- persoanelor care au și cetățenie română (bipatrizi), în anumite situații;

- cetățenilor statelor UE, în cazul în care țara lor nu are reprezentanță diplomatică în statul în care se află (*în conformitate cu articolul 20 din Tratatul Uniunii Europene și cu prevederile Deciziei 96/409/PESC*).

Atenție! MAE nu poate oferi asistență consulară cetățenilor străini (exceptând cazurile de mai sus), chiar dacă aceștia au rezidență în România.

Puteți cere asistență consulară:

- Ambasadelor României și oficiilor consulare, existente în țările în care vă aflați;
- Direcției Relații Consulare din Ministerul Afacerilor Externe;
- Consulatelor onorifice ale României, care vă pot oferi asistență consulară limitată, în conformitate cu legislația în vigoare, sau pot semnala problemele dumneavoastră celei mai apropiate misiuni diplomatice românești.
- În cazul în care vă confrunțați cu o situație de urgență într-o țară unde România nu are nicio reprezentanță diplomatică sau consulară, vă puteți adresa, în calitate de cetățean european, misiunii diplomatice sau oficiului consular de carieră al oricărui stat membru UE.